डॉ० एस ए जावेद
अध्यक्ष
Dr. S A Jawed
Chairman

दक्षिण बिहार ग्रामीण बैंक
dakshin bihar gramin bank

Phone No.- 0612-2345924
E-mail - chairman@dbgb.co.in

दिनांक 01.01.2020

प्रिय मित्रों,

नयी संभावनाओं के साथ नव वर्ष का आगमन हो गया है। अस्तु, आप सब को नव वर्ष की हार्दिक मंगल कामना। नूतन वर्ष 2020 आपके एवं आपके परिवार के लिए मंगलमय हो।

लाज़िमी है कि नव वर्ष में हम थोड़ा आत्मान्वेषण करें। विभिन्न अवसरो पर मैंने आपको अपने बैंक की स्थिति एवं आपके दायित्व के संबंध मे बताया है तथा अपेक्षा की है कि बैंक के विकास में आप भरपूर योगदान करेंगे।

मुझे आशा है कि एक प्रबुद्ध बैंकर होने के नाते आप अपनी शाखा व बैंक की वित्तीय स्थिति से भली-भाँति अवगत होंगे। आइए, बैंक की स्थिति के बारे में जानते है, जो निम्नवत है;

विवरण	सिस्टम ग्रोथ / NABARD BENCHMARK (सितम्बर, 2019)	डीबीजीबी का ग्रोथ (सितम्बर, 2019)
जमा	10.03%	3.04%
ऋण	13.31%	1.54%
सकल एनपीए		25.88%
शुद्ध एनपीए		22.00%
CRAR		5.86%

उपरोक्त आंकड़े बहुत उत्साहवर्द्धक नहीं है। ज्ञातव्य है कि मार्च 2019 को बैंक की हानि 227.0 करोड़ थी। आपको मालूम होगा कि नाबार्ड तथा भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा बैंकों हेतु कई शीर्षों में न्यूनतम वाँछित स्तर निर्धारित है जिसको पूरा करना अनिवार्य होता है। जैसे एनपीए, लाभ, CRAR आदि। हमें पहले बैंक की स्थिति सुधार करने का प्रयास करना चाहिए।

आइए अब Housekeeping की स्थिति देखते हैं। शाखा के भ्रमण के दौरान प्राय: पाया जाता है कि;

(i) शाखा स्तर पर Morning Checking नहीं की जाती है या नियमित रूप से नहीं की जाती है।
(ii) Cash Book का Print शाखाओं में उपलब्ध नहीं रहते हैं। यहाँ तक कि Cash Reserve Register की भी नियमित रूप से जांच नहीं की जाती है।
(iii) शाखा स्तर पर अनिवार्य प्रतिवेदनों को भी सृजित/प्रिंट नहीं की जाती है।
(iv) महत्त्वपूर्ण रजिस्टर जैसे- Limit Sanctioned Register, Village wise Register, D.P. Register आदि का रख-रखाव नहीं किया जाता है। किसी-किसी शाखा में है भी तो अद्यतन नहीं है।

आश्चर्य होता है कि अधिकांश शाखा प्रबंधक एवं स्टाफ-सदस्य अपनी शाखाओं के लक्ष्य एवं उपलब्धि से अनभिज्ञ रहते हैं, बैंक के लक्ष्य की बात तो छोड़ ही दीजिए।

उपरोक्त कारणों से कमजोर नियंत्रण प्रणाली विकसित हो रही है, परिणामस्वरूप फ्रॉड की संख्या में वृद्धि हो रही है।

इस परिस्थिति में आप खुद सोचिए कि पहले हमें किस बात पर ध्यान देना चाहिए। अत: मेरा आप सबों से अपेक्षा है कि;

(i) सभी जरूरी पुस्तिकाओं का सम्यक रख-रखाव एवं व्यवहार सुनिश्चित करें ताकि नियंत्रण प्रणाली को मजबूत बनाया जा सके।
(ii) शाखाओं / बैंक के व्यवसाय-वृद्धि को प्रभावकारी नियंत्रण-प्रणाली के तहत सुनिश्चित करें।

अत: सभी स्टाफ सदस्यों से अपेक्षा है कि व्यक्तिगत लाभ-हानि से ऊपर उठकर संस्था के व्यापक हित में सोंचे तथा सकारात्मक व्यवहार करें क्योंकि हमारा भविष्य बैंक से जुड़ा है। और हाँ, हमारा अपने ग्राहकों के प्रति भी महती जिम्मेवारी बनती है, आखिरकार कितने भरोसे के साथ वे हमसे जुड़े हुए है। अत: ग्राहक सेवा के स्तर को हमे अधिकाधिक सुधार करने की जरूरत है ताकि हम ग्राहको की उम्मीदों पर खड़े उतर सकें।

मुझे आशा है नए वर्ष में बैंक हित में आप सकारात्मक पहल करेंगे।

पुनश्च, नूतन वर्ष 2020 आपके एवं आपके परिवार के लिए यशस्वी, सुखद व मंगलमय हो, इसी कामना के साथ,

आपका